

Continuidad de los cuidados en personas con condiciones crónicas de salud

Las personas con condiciones crónicas se desenvuelven en un sistema de salud que actúa de forma reactiva ante las enfermedades y descompensaciones conocido como atención episódica y fragmentada en la provisión de servicios. Por tanto, el fortalecimiento de las Redes Integradas de Servicios de Salud (RISS) con foco en las personas mediante coordinaciones efectivas que favorezcan el acompañamiento y continuidad de los cuidados en función de sus necesidades, prioridades y recursos personales, familiares y comunitarios, son un desafío vigente.

Las experiencias que se describen a continuación son un aporte a este desafío, desde la innovación

en el cuidado integral de las personas, mediante la redefinición de procesos de atención según el nivel de riesgo de las personas, la reorganización de roles al interior del equipo de salud y la incorporación de tecnología en los cuidados entre otros, generando mayor satisfacción tanto en los equipos como en la población.

Son experiencias del territorio que nos invitan no solo a adaptar los cambios previsibles en la atención de las personas, sino que también a incorporar nuevas formas de avanzar en la prevención de las enfermedades y promoción de la salud en un contexto de pandemia que ha relevado el valor social de la Atención Primaria.

PhD Irma Vargas Palavicino¹

1. MINSAL. Comunidad de Prácticas en APS. Chile.

Respondiendo a la pandemia por COVID-19 desde un enfoque psicosocial con personas y comunidades de Ñuble y Bío-Bío, Chile

Responding to the COVID-19 pandemic from a psychosocial approach with people and communities of Ñuble and Bío-Bío, Chile

José Luis Salas-Herrera¹, Cheryl Faúndez Flores², Marcela Acuña Estrada³, Elizabeth Rivera Danyau⁴

Resumen

La presente investigación fue realizada por el Centro de Salud Familiar Los Cerros de Talcahuano en conjunto con la Escuela de Psicología de la Universidad del Bío-Bío. El estudio pretendió dar a conocer las experiencias de las/os participantes de Ollas Comunes de las comunas de Talcahuano, Quinchamalí y Chillán, identificando aspectos subjetivos y psicosociales relativos a la participación comunitaria, la caracterización territorial de la olla común y sus determinantes sociales, desde un abordaje cualitativo fenomenológico de tipo exploratorio-transversal. La muestra estuvo constituida por las experiencias y voces de 4 dirigentes sociales entre 39 y 55 años, residentes del territorio Villa Los Copihues, Nueva Los Lobos, de la comuna de Talcahuano; El Litral y El Nevado de las comunas de Quinchamalí y Chillán (respectivamente), Región de Ñuble. De acuerdo a los objetivos se consideraron cinco dimensiones de análisis. La primera, describió hitos relevantes que permitieron conformar la historia local en relación a los orígenes de la olla común. La segunda, articuló el bienestar y los aprendizajes de los participantes de la olla, poniendo énfasis en la experiencia participativa. La tercera, aglutinó los desafíos y resolución de problemas de la organización, la influencia de la familia, vecinos y presencia de terceros ya sea particulares como agentes de instituciones. La cuarta versó sobre la resistencia social en relación a los contextos sociopolíticos de índole nacional y local durante el contexto de pandemia e historia del territorio. La quinta dimensión hizo referencia a los desafíos que emprende la comunidad con una necesidad sentida de realizar intervenciones de carácter social.

Palabras clave

Grupos de Autoayuda, Política, Resiliencia Psicológica, Bienestar Social, Derecho de Autodeterminación

Abstract

This research was carried out by the Los Cerros de Talcahuano Family Health Center in conjunction with the School of Psychology of the Universidad del Bío Bío. The study aimed to make known the experiences of the participants of Common Pots of the communes of Talcahuano, Quinchamalí and Chillán, identifying subjective and psychosocial aspects related to community participation, the territorial characterization of the common pot and its social determinants, from a qualitative phenomenological approach of an exploratory-transversal type. The sample consisted of the experiences and voices of 4 social leaders between 39 and 55 years old, residents of the Villa Los Copihues territory, Nueva Los Lobos, in the commune of Talcahuano; El Litral and El Nevado of the communes of Quinchamalí and Chillán (respectively), Ñuble Region. According to the objectives, five dimensions of analysis were considered. The first, described relevant milestones

¹ Académico, Universidad del Bío Bío, Chile. Universidad del Bío-Bío, Facultad de Educación y Humanidades, Departamento de Ciencias Sociales. Correspondencia a jsalas@ubiobio.cl. Este trabajo contó con el apoyo de un Proyecto de Convenio de Desempeño de la Facultad de Educación y Humanidades de la Universidad del Bío Bío, Sede Chillán. Agradecemos el apoyo del CESFAM Los Cerros de Talcahuano y la colaboración de cada dirigente/a social entrevistada/o.

² Trabajadora Social, CESFAM Los Cerros de Talcahuano.

³ Psicóloga.

⁴ Trabajadora Social, CESFAM Los Cerros de Talcahuano.

that allowed shaping the local history in relation to the origins of the common pot. The second, articulated the well-being and learning of the pot participants, emphasizing the participatory experience. The third, brought together the challenges and problem solving of the organization, the influence of the family, neighbors and the presence of third parties, whether individuals or agents of institutions. The fourth dealt with social resistance in relation to national and local socio-political contexts during the context of the pandemic and the history of the territory. The fifth dimension made reference to the challenges that the community undertakes with a felt need to carry out social interventions.

Keywords

Self-Help Groups, Politics, Psychological Resilience, Social Welfare, Right of Self-determination

Introducción

A la fecha, Chile y el mundo entero vive una catástrofe continúa denominada Pandemia por COVID-19, lo que tensa particularmente la capacidad de respuesta de los sistemas de salud y social para enfrentar una situación de tal magnitud. Es así, y como en otros períodos de la historia nacional, que surgen las Ollas Comunes (también denominadas Ollas Comunitarias, Ollas Populares u Ollas Sociales) para dar una respuesta social que apunta a mitigar los daños a la integridad humana mediante la creación e intensificación de los lazos sociales y en un contexto de altísima desigualdad e injusticia social estructural que viene a agravar los efectos ya complejos de la Pandemia.

Se cuenta con antecedentes de otras indagaciones referentes al funcionamiento de las Ollas Comunes tales como la de Hardy¹ que caracterizó organizacional y territorialmente cuatro coordinadoras de Ollas Comunes de la Zona Oriente de la Región Metropolitana, agrupadas en la denominada COCZO y que aglutinaba a 39 Ollas de Puente Alto, Lo Hermida, La Florida entre los años 1974-1985, en plena Dictadura Cívico-Militar en Chile. Del mismo modo, contamos con el reporte crítico reflexivo de Jelin² que releva la importancia del tema de género y como han sido principalmente las mujeres quienes han levantado las iniciativas de subsistencia, organización y construcción de respuestas en América Latina y Chile. En el norte de Chile se encuentran caracterizaciones de ollas comunes signadas por la iniciativa femenina, donde las mujeres, además, ocupaban otros espacios como integrar el piquete de huelgas (con los mineros) y juntaban ayuda material para las familias mineras³. Con todo hay dos aspectos que no se han considerado en el conjunto de estudios respecto a las ollas comunes: el despliegue y configuración de significados personales y su conexión con discursos y estructuras sociales desiguales, injustas y opresivas, así como la aproximación a

realidades rurales del sector centro-sur de Chile, en relación con sus determinantes sociales de la salud⁴.

La investigación que se presenta a continuación, se inscribe en la temática de experiencias de participantes de Ollas Comunes en el sector de los Cerros de la comuna de Talcahuano (Región del Bío-Bío) y los sectores el Nevado (Chillán, Región de Ñuble) y el Litoral (Quinchamalí, Región de Ñuble). Este estudio intenta aportar a la descripción de algunos aspectos relevantes dentro de las acciones colectivas que desplegaron los dirigentes sociales y la comunidad en contexto de Pandemia COVID-19 (Desde abril a junio del año 2020), como la definición de hitos, anécdotas o acontecimientos que estructuraron las ollas comunes, los efectos de la experiencia participativa en su concepción de ser representantes de la comunidad, el sentido de pertenencia en base al territorio, la influencia de la familia de origen y la presencia de terceros en las ollas comunes. Esta investigación contempla a los y las dirigentes, que participan (o participaron) en diversas ollas comunes dentro de dos territorios. Se optó por estos territorios pues existe en ellos una diversidad de participación que determina un marco importante para comprender la influencia que tiene tanto en la experiencia participativa de estas ollas comunes, como en la construcción de la historia local. La relevancia del estudio está dada tanto a nivel teórico, respecto de actualizar la reflexión y discusión acerca del rol que tienen las ollas comunes en la historia nacional y local; como también a nivel político, puesto que tiene una incidencia directa en cómo es entendida la historia de cada uno de los territorios investigados y cómo esta cambia, revitaliza mediante la participación práctica en el contexto en que se materializó.

Desarrollo

El Centro de Salud Familiar los Cerros en conjunto con la Escuela de Psicología de la Universidad del Bío Bío realizan

una investigación en el marco de un Proyecto Convenio de Desempeño ejecutado en la Escuela de Psicología de dicha universidad con el propósito de conocer las experiencias de participantes de Ollas Comunes en el sector de Los Cerros de Talcahuano (Región del Bío-Bío) y los sectores El Nevado (Chillán, Región de Ñuble) y El Litoral (Quinchamalí, Región de Ñuble) y comprender como emergen allí significados que se conectan con estructuras y discursos sociales en el contexto de pandemia y desde una perspectiva de determinantes sociales de la salud.

Entendemos que los resultados de esta investigación permitirán iluminar y dar sentido contextual a un conjunto de categorías que son, o deberían ser, ejes centrales dentro del trabajo de fortalecimiento de los determinantes sociales en salud que, en la actualidad interactúan con la injusticia social exacerbada por la Pandemia por COVID-19.

A raíz del contexto socio-sanitario que se atraviesa a nivel mundial, Chile también ha sido víctima de la crisis sanitaria que trajo consigo el COVID-19 confirmando su primer caso el 3 de marzo del 2020, a partir de eso el brote epidémico se expande hasta alcanzar las 16 regiones del país, decretándose estado de excepción por 90 días inicialmente, prorrogándose así sucesivamente. El 30 de enero de 2020, la OMS declara emergencia de salud pública, el 18 de marzo del mismo año, el ministerio de economía en conjunto con la Cámara de Centros Comerciales de Chile y la Cámara Nacional del Comercio, anuncian el cierre anticipado de centros comerciales a excepción de farmacias, supermercado, bancos y centros médicos. En virtud de lo anteriormente mencionado, con esta medida, se da inicio al cierre de diversas fuentes laborales, lo que es inesperado para la comunidad. Dada esta situación la cesantía aumenta considerablemente, la falta de insumos básicos se hace cada vez más presente y preocupante para la comunidad en general, golpea fuertemente a los sectores más vulnerables, situación que lleva a las organizaciones comunitarias a unirse y trabajar en pro de sus comunidades. En este momento, reviven las ollas comunes, actividad que nace en el año 1930 y toma fuerza con los años. Para Chile la olla común es una instancia de participación comunitaria entre vecinos y pobladores que buscan resolver la necesidad básica de comer, siendo autogestionada e independiente, nacen dentro de contextos sociales de pobreza y desempleo como una organización para la subsistencia.

Esta investigación traza objetivos que se relacionan con identificar aspectos subjetivos y psicosociales relativos a la participación, caracterización territorial de la olla común y sus determinantes sociales. Utiliza un estudio de tipo exploratorio-transversal y contó con una muestra de cuatro representantes de las organizaciones a cargo de las ollas comunes quienes fueron entrevistados/as usando una pauta de entrevista semiestructurada, con aspectos narrativos.

De acuerdo a los objetivos se consideraron cinco dimensiones de análisis las que se presentan a continuación articulando inmediatamente los resultados por categoría:

1.-Orígenes de la Olla

Las ollas se conforman desde el ánimo de solidarizar con una mezcla de sentimientos intensos (tristeza, sorpresa, satisfacción, sensación de ser útil a otros/as) que movilizan y permiten dar sentido a la experiencia en el marco de la acción solidaria. Las fechas de inicio de las distintas ollas comunes se sitúan entre abril y junio de 2020. Les mueve la cesantía y las jubilaciones “anticipadas”, las necesidades materiales, el arraigo territorial y la identificación y participación histórica con su comunidad.

2.- Bienestar y Aprendizajes

Se conjugan dimensiones del bienestar y aprendizaje personal (tolerancia, perseverancia, empatía) con procesos sociales tales como el contacto interpersonal, confianza, sentido espiritual hecho acción social, la sabiduría y la percepción de trascendencia histórica que funcionará como impronta de solidaridad para futuras generaciones, lo que permite albergar esperanzas hacia el futuro independiente de las catástrofes que pudiesen llegar a ocurrir.

La experiencia de trabajo en la Olla activa la resiliencia individual y comunitaria a la vez que se transforma en un crisol para relaciones más cercanas.

3.-Vínculos y resolución de problemas

Frente a un contexto de pandemia, sumado a las características de los territorios y el trabajo bajo presión para responder a las necesidades básicas de sobrevivencia emergen conflictos de organización no obstante prima el ayudar al otro como el motor inicial para abogar a la reflexión y aprender a resolver conflictos

4.-Resistencia Social

Las comunidades han recibido aportes puntuales de las distintas instituciones. La ausencia de respuestas institucionales consistentes, apropiadas, continuas y participativas por parte del gobierno central y local, moviliza a la olla común y la transforma en un acto y estrategia de resistencia frente a la injusticia estructural del sistema político chileno. De no existir esta respuesta, las consecuencias serían aún más catastróficas en términos de la salud de la población desde un punto de vista integral.

5.-Desafíos

Además de la administración material de los recursos de la Olla está la importancia del autocuidado, pero no desde una perspectiva individualista sino desde la empatía y la ética del cuidado del otro/a/e. La percepción de escasez que la comunidad tiene del sistema público de salud y su precariedad para responder a las necesidades especiales de la población mayor y de dependientes igualmente participa de los desafíos más relevantes. Estas necesidades no sólo son médicas sino, también psicosociales al hablar de la percepción de abandono de la población mayor y de salud mental al dar cuenta del estado de ánimo generalizado que amenaza con no seguir dando continuidad a este “servicio”. Los espacios para el desarrollo, educación, materiales básicos para aquello, estimulación y esparcimiento de los niños/as/es son una necesidad sentida, así como realizar intervenciones con sentido social.

Conclusión y/o discusión

Esta investigación permite reconocer a las ollas comunes como un tejido social donde la comunidad, el barrio y el territorio se conectan, reconocen y dan sentido a sus habitantes en el día a día de la cotidianidad colectiva frente a cualquier adversidad. Las ollas comunes también son reconocidas como un entramado social vivo y palpante, creado de significados compartidos y acciones coordinadas. Son grandes organizaciones de consumo popular, territorial, solidario de trabajo y hasta la subsistencia en la que se reúnen recursos, esfuerzos, trabajo, voluntades para la ayuda mutua y el sustento diario de todas las familias y personas del circuito social.

Se visibiliza la participación de la mujer en la comunidad, resaltando su rol más allá de la manipulación y

preparación de alimentos, no sólo como organizadoras de la vida familiar y social, también como ejemplos de lucha y resistencia. Las mujeres que lideran las ollas han participado en todos los espacios de organización social, en la toma de decisiones (asambleas), la gestión (dirección, planificación, ejecución, evaluación, seguimiento y control, y rendición de cuentas), han desempeñado un rol protagónico y fundamental. Si bien este estudio exploró la situación de las ollas desde una perspectiva exploratoria, parece evidente que futuras indagaciones requieran de una perspectiva de género e interseccional.

Además de la investigación, se colaboró con la comunidad con entrega de insumos; mapa de recursos, catastro de instituciones, flujogramas y redes, así como también intervenciones grupales de carácter educativo en relación a la salud mental comunitaria.

Dado el contexto histórico de las Ollas Comunes y cómo este acto de resistencia nace frente a una necesidad tan vital como es la alimentación, es prescindible incluir a los y las representantes en instancias de toma de decisiones a nivel local, regional y nacional, que puedan recibir apoyo sistemático en términos de insumos básicos para su funcionamiento de modo constante y sin que signifique compromiso político partidista, no obstante no se puede dejar de lado la bandera de lucha de tener un Estado de Derecho que permita cubrir las necesidades de las personas.

Se hace necesario generar instancias de reconocimiento público y documentación histórica de cada una de estas respuestas de organización popular.

Bibliografía

1. Hardy C. Hambre + Dignidad = Ollas comunes. Santiago de Chile: Academia de Humanismo Cristiano; 1985
2. Jelin E. Ciudadanía e identidad: las mujeres en los movimientos sociales latino-americanos. Ginebra; 1987
3. Klubock, T. Sexualidad y proletarización en la mina El Teniente. II Reunión de Historiadores de la Minería Latinoamericana. Universidad de Santiago de Chile; 1992
4. Organización Mundial de la Salud. Comisión sobre Determinantes Sociales de la Salud. Acción sobre los factores sociales determinantes de la salud: aprender de las experiencias anteriores. Ginebra; 2005